



1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene voorwaarden de onderhavige bepalingen
2. Opdrachtgever de partij die met Port Privacy contracteert cq. beoogt te contracteren
3. Opdrachtnemer Port Privacy (zie ook artikel 2 t/m 6)
4. Opdracht iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en port privacy tot het leveren van producten en/of diensten aan opdrachtgever
5. Offerte elk mondeling of schriftelijk aanbod, aanbieding of voorstel van Port Privacy om een opdracht met haar aan te gaan
6. Materialen alle door Port Privacy in het kader van de opdracht ontwikkelde rapporten, adviezen, resultaten, tekeningen, software, databanken, concepten, presentaties, gedragsregels en/of (andere) stoffelijke objecten

2 Port Privacy

Port Privacy BV is gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69801983.

Port Privacy is opdrachtnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Onder Port Privacy worden in deze algemene voorwaarden ook verstaan aan Port Privacy verbonden personen, zoals werknemers en ingeschakelde derden.

3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, werkzaamheden, overeenkomsten en rechtshandelingen waarbij Port Privacy producten en/of diensten van welke aard dan ook, aan opdrachtgever levert.

Algemene voorwaarden of andere vergelijkbare regelingen van opdrachtgevers en/of derden zijn daarop uitdrukkelijk niet van toepassing.

4 Wijzigingen

Port Privacy is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Een wijziging en/of aanvulling bindt opdrachtgever, maar niet eerder dan het moment dat die schriftelijk is geïnformeerd. Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden en/of uit een overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht en treden partijen in overleg om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.



PORT PRIVACY

5 Offertes

Offertes van Port Privacy zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig tenzij anders wordt aangegeven.

Offertes zijn gebaseerd op informatie die door opdrachtgever tot de offertedatum aan Port Privacy is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat alle voor de opzet en uitvoering van de opdracht nuttige en noodzakelijke informatie aan Port Privacy is verstrekt. Port Privacy is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de juistheid en/of volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan.

6 Opdrachten

Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan Port Privacy te zijn gegeven, en niet aan een aan Port Privacy verbonden persoon. Dat geldt ook als het de bedoeling van partijen is dat een opdracht zal worden uitgevoerd door een bepaalde aan Port Privacy verbonden persoon. Artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Een opdracht wordt aangegaan voor de duur daarvan en zal daarom van rechtswege eindigen wanneer de opdracht is afgerond.

Opdrachtgever zorgt er voor dat de bij de uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers van opdrachtgever in voldoende mate beschikbaar en inzetbaar zijn.

Opdrachtgever zorgt er voor dat (medewerkers van) Port Privacy op eerste verzoek, kosteloos, van een eigen werkplek bij opdrachtgever wordt voorzien; voorzien van goedwerkende telecommunicatievoorzieningen (zoals een telefoon- en internetaansluiting).

7 Onderling overleg

Port Privacy en opdrachtgever voeren gedurende de uitvoering van de opdracht regelmatig overleg over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

Wanneer zich onvoorziene omstandigheden voordoen, wordt in harmonieus onderling overleg naar een oplossing gezocht al dan niet door de initiële opdracht aan te passen. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat dergelijke omstandigheden invloed kunnen hebben op een eventuele planning.

8 Inspanningsverplichting

Port Privacy heeft ten opzichte van opdrachtgevers een inspanningsverplichting en neemt bij de uitvoering van verstrekte opdrachten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht. Port Privacy kan echter niet garanderen dat het door opdrachtgever met de opdracht nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.

Eventueel in de planning opgenomen (deel)termijnen kunnen nimmer als fatale termijnen worden aangemerkt. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Port Privacy, geeft overschrijding van



PORT PRIVACY

de planning en de daarin opgenomen (deel)termijnen aan opdrachtgever niet het recht om tot gehele of gedeeltelijke ontbinding of opzegging van de opdracht over te gaan, noch het recht op vergoeding van enige door opdrachtgever diens gevolge geleden schade.

9 Opschorting

Indien de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie afkomstig van opdrachtgever, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van Port Privacy staat of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft Port Privacy het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

10 Inschakelen van derden

De keuze van door Port Privacy in te schakelen derden zal binnen redelijkheid, waar mogelijk, geschieden na overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de zorgvuldigheid, die redelijkerwijs van Port Privacy verwacht mag worden.

Het staat Port Privacy vervolgens vrij om een ingeschakelde derde te vervangen waarbij Port Privacy wel gehouden is om zich in te spannen om een vervanger in te zetten van minstens hetzelfde niveau teneinde de continuïteit en kwaliteit van de opdracht zoveel mogelijk te waarborgen.

Port Privacy is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen of fouten van derden. De kosten van derden komen ten laste van de opdrachtgever.

11 Identiteit opdrachtgever

Port Privacy is op grond van de wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme gehouden de identiteit van een opdrachtgever vast te stellen en om ongebruikelijke transacties als bedoeld in die wet bij de autoriteiten te melden.

12 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

Partijen dragen zorgen voor het geheimhouden van gegevens die vertrouwelijk van aard zijn, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt.

Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

Opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Port Privacy aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en materialen van Port Privacy.



PORT PRIVACY

13 Honorarium

Opdrachtgever is aan Port Privacy een honorarium verschuldigd ter hoogte van het aantal gewerkte uren maal het overeengekomen uurtarief, tenzij anders wordt overeengekomen.

Bureaunkosten en binnenlandse reis- en verblijfskosten worden geacht te zijn inbegrepen in het tarief. Eventuele (andere) kosten aan derden, daaronder begrepen buitenlandse reis- en verblijfskosten en de kosten die gepaard gaan bij grote oplagen van materialen, worden wel aan opdrachtgever doorbelast.

In het geval een offerte van Port Privacy niet op enigerlei wijze door opdrachtgever wordt bevestigd en Port Privacy met instemming van opdrachtgever toch tot uitvoering van de opdracht overgaat, dan zal de inhoud van de offerte als tussen partijen overeengekomen gelden.

In het geval de opdracht (bijvoorbeeld in omvang of werkwijze) wordt gewijzigd op verzoek van opdrachtgever, door toedoen van opdrachtgever of door omstandigheden die voor rekening komen van opdrachtgever, is Port Privacy gerechtigd om het daaruit ontstane meerwerk als aanvullende of separate opdracht bij opdrachtgever in rekening te brengen tegen de voor Port Privacy gebruikelijke tarieven.

Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Port Privacy heeft het recht de door haar gehanteerde tarieven periodiek aan te passen.

14 Facturatie

Port Privacy factureert in beginsel maandelijks, voorzien van een specificatie, het verschuldigde honorarium vermeerderd met BTW en kosten aan derden.

15 Voorschot

Indien Port Privacy met de opdrachtgever, voorafgaand of tijdens haar dienstverlening, heeft afgesproken dat er een voorschot zal worden betaald, is Port Privacy gerechtigd dit voorschot te verrekenen met de laatste factuur ter zake van de betreffende opdracht.

16 Betaling

Behoudens een gerechtvaardigde klacht, dient iedere factuur zonder enige korting, opschorting of verrekening te worden voldaan binnen dertig dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en over het openstaande bedrag, te rekenen vanaf de uiterste betaaldatum, een vertragingsrente is verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente doch minimaal 2%.



PORT PRIVACY

In geval van incassomaatregelen zijn tevens alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Indien cliënt een natuurlijk persoon is, geldt de staffel buitengerechtelijke incassokosten zoals deze is gepubliceerd op de website www.rechtspraak.nl. Indien cliënt een niet-natuurlijk persoon is, eenmanszaken en vennootschappen onder firma daar inbegrepen, bedragen de buitengerechtelijke incassokosten 15% over de hoofdsom met een minimum van € 50,00.

Uitsluitend betaling op één van de ten name van Port Privacy gestelde bankrekeningen leidt tot kwijting van opdrachtgever. Een ontvangen bedrag strekt altijd in mindering op de langst openstaande factuur.

Indien een ander dan de opdrachtgever, de te verrichten werkzaamheden voor zijn rekening neemt, blijft de opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor het voldoen van het verschuldigde.

Klachten over een factuur dienen op straffe van verval, schriftelijk en gemotiveerd te zijn ingediend binnen veertien dagen na de factuurdatum, onder betaling van het niet-betwiste deel van de factuur.

Port Privacy heeft het recht alvorens verplichtingen na te komen, volledige betaling en/of afdoende zekerheid voor de nakoming door opdrachtgever te verlangen wanneer naar het oordeel van Port Privacy aannemelijk is dat opdrachtgever haar verplichtingen niet tijdig of niet volledig zal (kunnen) nakomen.

17 Opschorting en beëindiging

Partijen zijn gerechtigd om de opdracht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien ten aanzien van de andere partij:

1. een verzoek tot faillissement is ingediend;
2. surséance van betaling is aangevraagd;
3. liquidatie of staking van de onderneming plaats heeft en/of
4. op een omvangrijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd.

Port Privacy is gerechtigd om, na een schriftelijke mededeling daartoe, de werkzaamheden op te schorten en/of de lopende opdracht(en) met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

1. een factuur niet geheel en tijdig is voldaan;
2. het kredietrisico met betrekking tot een opdrachtgever als te hoog wordt ingeschat;
3. de continuïteit van de bedrijfsvoering van een opdrachtgever onvoldoende zeker is;
4. er sprake is van conflicterende belangen en/of
5. voortzetting van de behandeling in redelijkheid niet kan worden verlangd.

Partijen zijn gerechtigd de opdracht tussentijds schriftelijk op te zeggen, met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, indien en voor zover één van hen daarbij aantoont dat de uitvoering van de oorspronkelijk overeengekomen opdracht en eventuele aanvullende opdrachten wegens gewichtige redenen, waar mede overmacht onder wordt begrepen, aanzienlijk wordt bemoeilijkt of nagenoeg onmogelijk is geworden en voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet gevergd kan worden.



PORT PRIVACY

Port Privacy is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van opschorting en/of beëindiging van de werkzaamheden op de bovengenoemde gronden.

Opschorting en/of beëindiging van een opdracht door opdrachtgever of door Port Privacy heeft geen gevolgen voor de verschuldigdheid van de vergoeding van verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Facturen die daarop zien worden alsdan op de dag der beëindiging per direct opeisbaar. Port Privacy is voorts in geen geval tegenover opdrachtgever gehouden tot restitutie van al ontvangen gelden.

18 Aansprakelijkheid – n.a.v. wanprestatie

De aansprakelijkheid van Port Privacy wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Port Privacy onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, daarbij een redelijke termijn stellende ter zuivering van de tekortkoming, en Port Privacy ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die het bureau in staat stelt adequaat te reageren.

Indien de uitvoering van een opdracht door Port Privacy en/of inschakelde derden mocht leiden tot aansprakelijkheid, dan zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar onder de toepasselijke (aansprakelijkheids-)verzekering van Port Privacy wordt uitgekeerd, met inbegrip van het eigen risico dat Port Privacy in het desbetreffende geval in verband met die aansprakelijkheidsverzekering draagt.

In het geval geen uitkering op grond van het vorige artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, dan zal de aansprakelijkheid van Port Privacy voor directe schade in geen geval meer bedragen dan het hoogste van de navolgende bedragen: het in de voorbije 6 maanden gedeclareerde en betaalde honorarium ter zake van de betreffende opdracht of € 20.000,=.

Aansprakelijkheid van indirecte schade of gevolgschade wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.

In geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Port Privacy kan Port Privacy op de beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geen beroep doen.

Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van Port Privacy dienen zo spoedig mogelijk, schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend doch, op straffe van verval, uiterlijk binnen 3 maanden na beëindiging van de desbetreffende opdracht.

De uitvoering van de opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst van opdracht, noch aan de verrichte werkzaamheden, enig recht ontlenen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de werkzaamheden zijn aan te merken. Port Privacy aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens derden voor werkzaamheden uitgevoerd ten behoeve van een opdrachtgever.



PORT PRIVACY

18.1 Aansprakelijkheid – n.a.v. toepassing resultaten/materialen

Port Privacy en de door haar ingeschakelde derden zijn niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever of enige derde lijdt ten gevolge van de toepassing of het gebruik van de materialen en/of de resultaten van de werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart Port Privacy en de door Port Privacy ingeschakelde derden voor alle hier bedoelde schade.

18.2 Aansprakelijkheid – verval- en verjaringstermijn

Alle vorderingsrechten of andere bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens Port Privacy ter zake van de verrichtte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twaalf maanden na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten of bevoegdheden.

Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW verjaart iedere vordering jegens Port Privacy in ieder geval twaalf maanden nadat de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten zijn.

19 Vrijwaring door opdrachtgever

Behoudens vorderingen die het gevolg zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Port Privacy vrijwaart opdrachtgever Port Privacy voor alle vorderingen of aanspraken van derden, door Port Privacy ingeschakelde derden daaronder begrepen, die verband houden met de opdracht waaronder welke het gevolg zijn van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in het bedrijf of de organisatie van opdrachtgever.

Opdrachtgever vrijwaart Port Privacy voor en stelt Port Privacy schadeloos ten aanzien van alle mogelijke vorderingen, hoe ook genaamd en op welk standpunt ook gebaseerd, van de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) tot inhouding en/of afdracht van belastingen en/of sociale premies, inclusief de daarop vallende rente en eventuele administratieve boetes, in verband met de door Port Privacy en de door haar ingeschakelde derden verrichte werkzaamheden.

20 Archivering en vernietiging dossiers

Nadat een door Port Privacy uitgevoerde opdracht is beëindigd, worden van opdrachtgever afkomstige originele stukken geretourneerd, waarna het overblijvende dossier gedurende een termijn van 7 jaar digitaal worden bewaard alvorens het dossier te vernietigen.

21 Intellectueel eigendom

Tenzij Port Privacy en opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft Port Privacy volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de (intellectuele) eigendomsrechten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: auteursrechten, persoonlijkheidsrechten, modelrechten en databankrechten) die rusten op de materialen cq. de resultaten van de werkzaamheden van de opdracht.



PORT PRIVACY

Port Privacy verleent aan opdrachtgever het recht om de materialen en/of resultaten uitsluitend binnen en ten behoeve van haar eigen organisatie te gebruiken, doch slechts nadat opdrachtgever aan al haar (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de opdracht heeft voldaan en met inachtneming van eventuele nadere afspraken daaromtrent.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Port Privacy is het opdrachtgever niet toegestaan om de materialen en/of resultaten ter inzage te geven, openbaar te maken of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook buiten de kring van personen die, binnen het kader van de opdracht, behoren tot rechtstreeks bij de opdracht betrokken medewerkers, of de materialen en/of resultaten (geheel of gedeeltelijk) te (doen) gebruiken voor het instellen van juridische claims, het voeren van gerechtelijke procedures, of voor reclame- of wervingsdoeleinden aan te wenden.

22 Slotbepalingen

Partijen zullen tijdens en gedurende een periode van twaalf maanden na beëindiging van de opdracht elkaars medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, niet in dienst nemen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.

Tussen partijen is telkens louter Nederlands recht van toepassing. Alleen de rechter te Rotterdam is bevoegd om in eerste instantie van een geschil tussen Port Privacy en een opdrachtgever kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid van Port Privacy om een geschil aan een enige andere bevoegde rechter voor te leggen.